

# Butlletí del Servei de desenvolupament econòmic del Consell Comarcal



**Número 10, 4 de juliol de 2016**

**Organisme:** Consorci de comerç, artesanía i moda de Catalunya

**Data publicació:** 28 de juny de 2016

[RESOLUCIÓ per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions en l'àmbit del comerç, dels serveis, l'artesanía i la moda per a l'any 2016, i s'obre la convocatòria corresponent.](#)

## **Programa 3: Implementació d'eines d'innovació tecnològica**

### **Objectiu**

L'objectiu d'aquest programa és el de motivar la implantació d'eines d'innovació tecnològica en els establiments comercials per tal d'assolir-ne la seva modernització i contribuir en la millora de l'experiència de compra i servei al consumidor i el d'afavorir que els establiments comercials es converteixin en ecosistemes digitals.

### **Beneficiaris**

Empreses de comerç, serveis, artesanía i moda.

### **Requisits**

- Que la inversió mínima subvencionable sigui de 1.000 euros.
- És indispensable que tant les millores tecnològiques implementades com la web d'eCommerce estiguin perfectament operatives abans del 31 de desembre de 2016.
- Que les actuacions estiguin avalades per un projecte previ realitzat per un professional.
- En el cas d'implementació d'un eCommerce:
  - El projecte previ ha de preveure un pla de manteniment de la web.
  - El sol·licitant ha de tenir una presència contínua en almenys dues de les Xarxes Socials Digitals més comunes (Fan Page a Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, etc...).

- El sol·licitant ha de contractar el projecte d'eCommerce a una empresa especialitzada del sector del Màrketng digital, excloent-se les entitats de dret públic.
- L'eCommerce ha d'estar disponible correctament com a mínim en dues llengües, essent una d'ells obligatòriament la catalana.
- L'eCommerce ha de disposar d'una passarel·la de pagament que es ceneixi als estàndards del certificat de seguretat SSL (Secure Socket Layer) o, en el seu defecte, ha d'aplicar un protocol de seguretat (per tal de garantir-ne la màxima seguretat) en la transmissió xifrada de les dades en les compres realitzades amb targeta de crèdit.
- L'eCommerce ha de disposar d'un disseny adequat per tal de què sigui Responsive, i que faciliti la rapidesa de la compra, així com d'una arquitectura web orientada als serveis.

### **Tipologia d'accions subvencionables:**

- La implementació d'eines tecnològiques per facilitar l'acte de compra als clients.
- Suports digitals de comunicació (directoris, pantalles,...)
- Pantalles digitals per informar productes, promocions, etc.
- Pantalles digitals amb tecnologia vídeo i ràdio analítica (per conèixer el perfil i comportament del client a la botiga).
- Temporitzadors automàtics d'il·luminació i climatització, comptadors de clients, emprovadors digitals, beacons, showrooming, webrooming, codis QR, codis NFC, prestatgeries infinites, lectors RFID, etc.).
- La creació del propi eCommerce.

### **Quantia de la subvenció**

Fins el 50% de les despeses subvencionables amb un màxim de 3.000 euros.

### **Conceptes subvencionables**

- Despeses derivades de la implementació de les noves eines tecnològiques.
- Domini, Hosting, disseny, programació i manteniment de la pàgina d'eCommerce de la pròpia empresa.

En cap cas són subvencionables:

- Les accions de modificació o actualització d'eCommerce existents.

## **Criteris d'atorgament**

- a) Grau d'innovació vers el tipus de projecte (fins a 50 punts).
- b) La localització de l'establiment (fins a 25 punts).
- c) La inversió de l'actuació (fins a 25 punts).

## **Documentació complementària a la sol·licitud**

Es requereix la següent documentació:

- Fotografia de l'interior i la façana de l'establiment.
- Pressupost detallat de l'actuació que avala la realització de l'actuació.

## **Observacions**

Els projectes s'han de dur a terme des de l'1 de gener de 2016 al 31 de desembre de 2016. Només es pot demanar una sol·licitud per beneficiari, malgrat que cada sol·licitud pot incloure més d'una acció.

En concurrència competitiva.

## **Termini**

Període de sol·licitud a partir del **4 de juliol fins al 26 de juliol de 2016** .



**catalunya  
emprèn**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Coneixement**

**Unió Europea**  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur

